



PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA – 2024-1

1. IDENTIFICAÇÃO

COMPONENTE CURRICULAR: ESTES21334-GESTÃO DE LABORATÓRIO E CONTROLE DE QUALIDADE		
CÓDIGO: ESTES21334	PERÍODO: 3º	TURMA: Análises Clínicas
NATUREZA: OBRIGATÓRIA		CARGA HORÁRIA: 30 horas
TEÓRICA: 30 horas	FORMATO: Presencial	TOTAL: 30 horas
PROFESSOR: Reginaldo dos Santos Pedroso		ANO/SEMESTRE: 2024-1

2. PROGRAMA

- a) Gestão da qualidade para laboratórios: filosofia, recursos humanos;
- b) Segurança do paciente e erros em exames laboratoriais;
- c) Normas técnicas para laboratório (ANVISA, CAP, CLSI);
- d) Padronização no laboratório clínico: POP, padrões, calibradores, amostras controle e indicadores de qualidade;
- e) Certificação e acreditação ou credenciamento do sistema de qualidade no laboratório clínico;
- f) Controle de qualidade na fase pré-analítica: atendimento ao cliente, preparo do paciente, amostragem biológica;
- g) Controle de qualidade na fase analítica: tipos de reações empregadas em testes analíticos, testes de proficiência, controles interno e externo da qualidade; equipamentos, materiais e reagentes;
- h) Controle de qualidade na fase pós-analítica;
- i) Automação e inovação em análises clínicas.

3. METODOLOGIA

O Componente Curricular é ofertado presencialmente e inclui aulas teóricas expositivas, vídeos, grupos de discussão e avaliações, que ocorrerão na sala de aula do bloco 4K do *Campus* Umuarama da UFU.

A avaliação, como processo de ensino-aprendizagem e forma de aferição do aproveitamento consistirá em: 1) prova teórica; 2) trabalhos extraclasse; 3) avaliação contínua: participação do estudante nas atividades, nos grupos de discussão e pontualidade na entrega dos trabalhos propostos. O cronograma das atividades avaliativas está detalhado no Quadro 1.

Os recursos que o aluno deverá dispor são: equipamento com acesso à internet; e-mail; editor de textos e visualizador de arquivos pdf; máscaras de proteção de boca e nariz conforme recomendação da UFU, materiais para anotações.

4. BIBLIOGRAFIA

Básica:

1. LIMA-OLIVEIRA, G. Gestão da Qualidade Laboratorial: é preciso entender as variáveis para controlar o processo e garantir a segurança do paciente. **Análises Clínicas**, n. 1, p. 1-12, 2011. Disponível em: https://www.cff.org.br/sistemas/geral/revista/pdf/132/encarte_analises_clinicas.pdf. Acessado em 24/07/2020.
2. OLIVEIRA, C.A.; MENDES, M.E. **Gestão da fase analítica no laboratório**: como assegurar a qualidade na prática. Rio de Janeiro: ControlLab, 2010. Disponível em: https://controllab.com/pdf/GestaoDaFaseAnaliticaDoLaboratorioVOL2_PDF.pdf. Acessado em 24/07/2020.
3. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. RDC 786/2023: requisitos técnico-sanitários para o funcionamento de Laboratórios Clínicos, de Laboratórios de Anatomia Patológica e de outros Serviços que executam as atividades relacionadas aos Exames de Análises Clínicas (EAC) e dá outras providências. Brasília: ANVISA, 2023. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-rdc-n-786-de-5-de-maio-de-2023-482394228>. Acessado em 26/07/2023.

Complementar:

1. DA GRAÇA BECKER, Maria; SELOW, Marcela Lima Cardoso; TONIOLO, Rucieli Maria Moreira. A importância do controle de qualidade em laboratórios clínicos. **Revista Dom Acadêmico**, v. 1, n. 1, 2017. Disponível em: <https://pdfs.semanticscholar.org/fcaf/6779769177c5eb0922bc3f0dbce3dbd51e6b.pdf>. Acessado em 24/07/2020.
2. MARTELLI, Anderson. Gestão da qualidade em laboratórios de análises clínicas. **Journal of Health Sciences**, 2011. Disponível em: <https://revista.pgsskroton.com/index.php/JHealthSci/article/view/1097>. Acessado em 24/07/2020.
3. KAWAMURA, Takao. Interpretação de um teste sob a visão epidemiológica: eficiência de um teste. **Arquivos Brasileiros de Cardiologia**, v. 79, n. 4, p. 437-441, 2002. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0066-782X2002001300015&script=sci_arttext. Acessado em 24/07/2020.
4. BERLITZ, Fernando de Almeida; HAUSSEN, Mariana Lipp. Seis sigma no laboratório clínico: impacto na gestão de performance analítica dos processos técnicos. **Jornal Brasileiro de Patologia e Medicina Laboratorial**, v. 41, n. 5, p. 301-312, 2005. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1676-24442005000500004&script=sci_arttext&tlng=pt. Acessado em 24/07/2020.
5. Dall´Agnol, M. et al. Mapeamento da gestão da qualidade em laboratórios de análises clínicas da IES: um estudo de caso nos laboratórios do Instituto Federal do Tocantins *campus* Araguaína. VII Congresso Brasileiro de Engenharia da Produção, 2017. Disponível em: <http://www.aprepro.org.br/conbrepro/2017/down.php?id=3171&q=1>. Acessado em 24/07/2020.

5. CRONOGRAMA – ESTES 21334 – Gestão de Laboratório e Controle de Qualidade

Período de oferta: 05/08/2024 a 23/11/2024 – **Professor:** Reginaldo dos Santos Pedroso

Horário das aulas: Segunda-feira - 20:50 h às 22:30 h

Semana	Data	Conteúdo
1	05/08	Apresentação da disciplina. Introdução ao controle de qualidade em análises clínicas. Definições, histórico e filosofia dos sistemas de qualidade.
2	12/08	Segurança do paciente e erros em exames laboratoriais.
3	19/08	Normas técnicas para laboratório (CLSI, ANVISA, ABNT, CAP; RDC 786/2023). Certificação e acreditação e normas no Brasil para funcionamento de laboratórios de análises clínicas.
4	26/08	Implantação de sistema de qualidade e padronização de processos. Procedimento Operacional Padrão.
5	02/09	Controle de qualidade na fase pré-analítica dos exames laboratoriais.
6	09/09	Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais. Água, reagentes e equipamentos.
7	16/09	Prova 1. Entrega de trabalhos.
8	23/09	Revisão da prova. Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais.
9	30/09	Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais.
10	07/10	Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais.
11	14/10	Exames laboratoriais e interferentes. Emissão de laudos. Controle de qualidade na fase pós-analítica dos exames laboratoriais.
12	21/10	Resultados de exames laboratoriais e implicações na qualidade.
13	04/11	Interferentes em resultados de exames laboratoriais. Automação. Inovação em análises clínicas e perspectivas para o futuro.
14	11/11	Prova 2. Entrega dos Trabalhos
15	18/11	Revisão da prova. Avaliação final.

DETALHAMENTO DAS AVALIAÇÕES
ESTES 21334 – Gestão de Laboratório e Controle de Qualidade

Quadro 1 – Avaliações previstas.

Avaliação	Data	Tipo de avaliação	Valor da atividade (pontos)	Critérios para realização	Critérios de correção
1	16/09	Prova 1	25,0	Atividade presencial	Prova com questões fechadas e/ou discursivas.
2	11/11	Prova 2	25,0	Atividade extraclasse	Pontualidade na entrega, atendimento ao solicitado e clareza nas informações
3	Agenda	Trabalhos a) RDC 786/2023: 20,0 b) Água no laboratório: 15,0 c) POP: 15,0	50,0	Atividade extraclasse	Pontualidade na entrega, atendimento ao solicitado e clareza nas informações

Atividades confirmadas como cópia de colegas ou de sites da internet receberão nota 0,00 (ZERO).