



## PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA – 2023-2

### 1. IDENTIFICAÇÃO

<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b>  ESTES21334-GESTÃO DE LABORATÓRIO E CONTROLE DE QUALIDADE		
<b>CÓDIGO:</b> ESTES21334	<b>PERÍODO:</b> 3º	<b>TURMA:</b> Análises Clínicas
<b>NATUREZA:</b> OBRIGATÓRIA		<b>CARGA HORÁRIA:</b> 30 horas
<b>TEÓRICA:</b> 30 horas	<b>FORMATO:</b> Presencial	<b>TOTAL:</b> 30 horas
<b>PROFESSOR:</b> Reginaldo dos Santos Pedroso		<b>ANO/SEMESTRE:</b> 2023-2

### 2. PROGRAMA

- a) Gestão da qualidade para laboratórios: filosofia, recursos humanos;
- b) Segurança do paciente e erros em exames laboratoriais;
- c) Normas técnicas para laboratório (ANVISA, CAP, CLSI);
- d) Padronização no laboratório clínico: POP, padrões, calibradores, amostras controle e indicadores de qualidade;
- e) Certificação e acreditação ou credenciamento do sistema de qualidade no laboratório clínico;
- f) Controle de qualidade na fase pré-analítica: atendimento ao cliente, preparo do paciente, amostragem biológica;
- g) Controle de qualidade na fase analítica: tipos de reações empregadas em testes analíticos, testes de proficiência, controles interno e externo da qualidade; equipamentos, materiais e reagentes;
- h) Controle de qualidade na fase pós-analítica;
- i) Automação e inovação em análises clínicas.

### 3. METODOLOGIA

O Componente Curricular é ofertado presencialmente e inclui aulas teóricas expositivas, vídeos, grupos de discussão e avaliações, que ocorrerão na sala de aula do bloco 4K do *Campus* Umuarama da UFU.

A avaliação, como processo de ensino-aprendizagem e forma de aferição do aproveitamento consistirá em: 1) prova teórica; 2) trabalhos extraclasse; 3) avaliação contínua: participação do estudante nas atividades, nos grupos de discussão e pontualidade na entrega dos trabalhos propostos. O cronograma das atividades avaliativas está detalhado no Quadro 1.

Os recursos que o aluno deverá dispor são: equipamento com acesso à internet; e-mail; editor de textos e visualizador de arquivos pdf; máscaras de proteção de boca e nariz conforme recomendação da UFU, materiais para anotações.

## 4. BIBLIOGRAFIA

### Básica:

1. LIMA-OLIVEIRA, G. Gestão da Qualidade Laboratorial: é preciso entender as variáveis para controlar o processo e garantir a segurança do paciente. **Análises Clínicas**, n. 1, p. 1-12, 2011. Disponível em: [https://www.cff.org.br/sistemas/geral/revista/pdf/132/encarte\\_analises\\_clinicas.pdf](https://www.cff.org.br/sistemas/geral/revista/pdf/132/encarte_analises_clinicas.pdf). Acessado em 24/07/2020.
2. OLIVEIRA, C.A.; MENDES, M.E. **Gestão da fase analítica no laboratório**: como assegurar a qualidade na prática. Rio de Janeiro: ControlLab, 2010. Disponível em: [https://controllab.com/pdf/GestaoDaFaseAnaliticaDoLaboratorioVOL2\\_PDF.pdf](https://controllab.com/pdf/GestaoDaFaseAnaliticaDoLaboratorioVOL2_PDF.pdf). Acessado em 24/07/2020.
3. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. RDC 786/2023: requisitos técnico-sanitários para o funcionamento de Laboratórios Clínicos, de Laboratórios de Anatomia Patológica e de outros Serviços que executam as atividades relacionadas aos Exames de Análises Clínicas (EAC) e dá outras providências. Brasília: ANVISA, 2023. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-rdc-n-786-de-5-de-maio-de-2023-482394228>. Acessado em 26/07/2023.

### Complementar:

1. DA GRAÇA BECKER, Maria; SELOW, Marcela Lima Cardoso; TONIOLO, Rucieli Maria Moreira. A importância do controle de qualidade em laboratórios clínicos. **Revista Dom Acadêmico**, v. 1, n. 1, 2017. Disponível em: <https://pdfs.semanticscholar.org/fcaf/6779769177c5eb0922bc3f0dbce3dbd51e6b.pdf>. Acessado em 24/07/2020.
2. MARTELLI, Anderson. Gestão da qualidade em laboratórios de análises clínicas. **Journal of Health Sciences**, 2011. Disponível em: <https://revista.pgsskroton.com/index.php/JHealthSci/article/view/1097>. Acessado em 24/07/2020.
3. KAWAMURA, Takao. Interpretação de um teste sob a visão epidemiológica: eficiência de um teste. **Arquivos Brasileiros de Cardiologia**, v. 79, n. 4, p. 437-441, 2002. Disponível em: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0066-782X2002001300015&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0066-782X2002001300015&script=sci_arttext). Acessado em 24/07/2020.
4. BERLITZ, Fernando de Almeida; HAUSSEN, Mariana Lipp. Seis sigma no laboratório clínico: impacto na gestão de performance analítica dos processos técnicos. **Jornal Brasileiro de Patologia e Medicina Laboratorial**, v. 41, n. 5, p. 301-312, 2005. Disponível em: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1676-24442005000500004&script=sci\\_arttext&lng=pt](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1676-24442005000500004&script=sci_arttext&lng=pt). Acessado em 24/07/2020.
5. Dall’Agnol, M. et al. Mapeamento da gestão da qualidade em laboratórios de análises clínicas da IES: um estudo de caso nos laboratórios do Instituto Federal do Tocantins *campus* Araguaína. VII Congresso Brasileiro de Engenharia da Produção, 2017. Disponível em: <http://www.aprepro.org.br/combprepro/2017/down.php?id=3171&q=1>. Acessado em 24/07/2020.

## 5. CRONOGRAMA – ESTES 21334 – Gestão de Laboratório e Controle de Qualidade

Período de oferta: 08/01/2024 a 25/04/2024 (TDE 08/05/2024)

Professor: Reginaldo dos Santos Pedroso

Horário das aulas: Terça-feira - 20:50 h às 22:30 h

Semana	Data	Conteúdo
1	09/01	Conhecer e entrosar – Anfiteatro 2A.
2	16/01	Apresentação da disciplina. Introdução ao controle de qualidade em análises clínicas. Definições, histórico e filosofia dos sistemas de qualidade. Segurança do paciente e erros em exames laboratoriais.
3	23/01	Normas técnicas para laboratório (CLSI, ANVISA, ABNT, CAP; RDC 786/2023). Certificação e acreditação e normas no Brasil para funcionamento de laboratórios de análises clínicas.
4	30/01	Implantação de sistema de qualidade e padronização de processos. Procedimento Operacional Padrão.
5	06/02	Controle de qualidade na fase pré-analítica dos exames laboratoriais.
6	20/02	Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais. Água, reagentes e equipamentos.
7	27/02	Prova 1. Entrega de trabalhos.
8	05/03	Revisão da prova. Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais.
9	12/03	Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais.
10	19/03	Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais.
11	26/03	Exames laboratoriais e interferentes. Emissão de laudos. Controle de qualidade na fase pós-analítica dos exames laboratoriais.
12	02/04	Resultados de exames laboratoriais e implicações na qualidade.
13	09/04	Interferentes em resultados de exames laboratoriais. Automação. Inovação em análises clínicas e perspectivas para o futuro.
14	16/04	Prova 2. Entrega dos Trabalhos
15	23/04	Revisão da prova. Avaliação final.
16, 17 e 18		TDE.

**DETALHAMENTO DAS AVALIAÇÕES**  
**ESTES 21334 – Gestão de Laboratório e Controle de Qualidade**

**Quadro 1 – Avaliações previstas.**

<b>Avaliação</b>	<b>Data</b>	<b>Tipo de avaliação</b>	<b>Valor da atividade (pontos)</b>	<b>Critérios para realização</b>	<b>Critérios de correção</b>
1	27/02	Prova 1	25,0	Atividade presencial	Prova com questões fechadas e/ou discursivas.
2	16/04	Prova 2	25,0	Atividade extraclasse	Pontualidade na entrega, atendimento ao solicitado e clareza nas informações
3	27/02 26/03 16/04	Trabalhos a) RDC 786/2023: 10,0 b) Água no laboratório: 10,0 c) POP: 10,0	30,0	Atividade extraclasse	Pontualidade na entrega, atendimento ao solicitado e clareza nas informações
4	-	Participação na aula e em grupos de discussão: a) Pontualidade nos trabalhos: 5,0 b) Frequência: 5,0 c) Grupos de discussão: 10,0	20,0	Participação ativa nas atividades	Capacidade argumentativa e crítica do aluno em relação ao assunto.

Atividades confirmadas como cópia de colegas ou de sites da internet receberão nota 0,00 (ZERO).