

UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA

ESCOLA TÉCNICA DE SAÚDE

CURSO TÉCNICO EM ANÁLISES CLÍNICAS

PROFESSORA: DÓRIS FIRMINO RABELO/ BEATRIZ LEMOS STUTZ

PLANO DE ENSINO

FUNÇÃO: Gestão em saúde

SUBFUNÇÃO: Psicologia e Ética I

CARGA HORÁRIA: 30h

TEÓRICA: 30h

ANO: 2008

EMENTA

Identificação e caracterização das condutas compatíveis com as normas éticas e os limites de atuação profissional em laboratório de análises clínicas.

JUSTIFICATIVA

Os conhecimentos que envolvem a ética e o comportamento humano possibilitam ao profissional da área de saúde desenvolver habilidades que contribuam para autoconhecimento, a compreensão das reações das pessoas com as quais convive e trabalha as relações dos aspectos ambientais e suas influências na atuação profissional, com o fortalecimento de uma prática voltada à qualidade no atendimento ao cliente, às relações interpessoais e aos processos de comunicação.

OBJETIVOS

Objetivo Geral

- Identificar as diferentes manifestações do comportamento humano, compreendendo suas próprias reações, das pessoas com as quais convive e trabalha, assim como dos pacientes a seus cuidados, capacitando-os para uma atuação voltada à qualidade no atendimento e às transformações no mundo do trabalho.

Objetivos Específicos

- Conhecer os princípios éticos de forma a dotar postura adequada no trato com cliente/comunidade e equipe de trabalho.
- Correlacionar a importância política, social e psicológica do trabalho com a vida e a saúde.
- Expressar-se adequadamente em relação aos conflitos inerentes às relações interpessoais no trabalho.
- Reconhecer as transformações no mundo do trabalho e as tendências no mercado assim como, as exigências do mesmo em relação ao perfil do trabalhador.

COMPETÊNCIAS

- Conhecer os princípios éticos de forma a dotar uma postura adequada no trato com cliente/comunidade e com outros profissionais da equipe de trabalho.
- Reconhecer os limites de sua atuação à luz das leis do exercício profissional e códigos de ética das categorias profissionais da área de saúde.

HABILIDADES

- Adotar no cotidiano profissional condutas compatíveis com as normas éticas.

BASES TECNOLÓGICAS

- Ética e trabalho: a questão dos meios e dos fins no trabalho em saúde, conflitos entre a dimensão pública e privada.
- Ética profissional.

METODOLOGIA

- Utilização de textos, livros, pesquisas, artigos científicos, seminários, debates, etc.

AVALIAÇÃO

- A avaliação será realizada durante as aulas considerando-se a participação e o envolvimento do aluno nas atividades propostas.

BIBLIOGRAFIA

ARON, A. M. & MLICIÉ, N. M. **Viver com os outros**. Editorial Psy, Campinas. 1994.

BRANDÃO, M. Z. da S. *et al.* (Orgs.). **Comportamento Humano**- tudo (ou quase tudo) que você gostaria de saber para viver melhor. ESETEC, Santo André 2002.

FEIJÓ, M. Medos em pré-escolares em situação pré-cirúrgica. **Aletheia**, n.5, jan./jun. Canoas, 1997.

OAKLANDER, V. **Descobrimos crianças** - a abordagem gestáltica com crianças e adolescentes. Summus, São Paulo. 1980.

(Orgs.) **Bioética**- Alguns desafios. Loyola, São Paulo. 2001.

PAPALIA, D. E. & OLDS, S. W. **Desenvolvimento Humano**. 7. ed. Artes Médicas, Porto Alegre. 2000.

PEGORARO, A **Ética e Bioética**- Da subsistência à existência. Vozes, Petrópolis. 2002.

PESSINI, L. & BARCHIFONTAINE, C. de P. de. **Problemas Atuais de Bioética**. 4.ed. Loyola, São Paulo 1997.

SANNAZZARO, C. A. C. & JUNCIONI, M. R. **Estudo de Caso em Administração Laboratorial- Caso: Ética laboratorial**. Laes & Haes, fev./mar. 2004.

SAVATER, F. **Ética para meu filho**. Martins Fontes, São Paulo. 2000.

SAVATER, F. **As Perguntas da Vida**. Martins Fontes, São Paulo. 2001.

SILVA, Y. C. O preparo para o trabalho de risco. **Psicologia: Ciência e Profissão**, 20(4), 2-15, 2000.

SINGER, P. **Ética Prática**. Martins Fontes, São Paulo. 1994.

VÁZQUEZ, A. S. **Ética**, 4.ed. Civilização Brasileira, Rio de Janeiro. 1980.

ASS. PROFESSOR: _____