



PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

1. IDENTIFICAÇÃO

COMPONENTE CURRICULAR: CONTROLE DE QUALIDADE		
CÓDIGO: ESTES21355	PERÍODO: 3º	TURMA: Análises Clínicas 2025-2
NATUREZA: OBRIGATÓRIA	CARGA HORÁRIA: 30 horas	
TEÓRICA: 30 horas	TOTAL: 30 horas	
PROFESSOR: Reginaldo dos Santos Pedroso	ANO/SEMESTRE: 2025/2 (20/09/2025 a 21/03/2026)	

2. PROGRAMA

- Fundamentos de controle de qualidade: definição, história e gestão da qualidade.
- Ferramentas da qualidade (sistema 5 S, ciclo PDCA e outros).
- Documentos da qualidade, padronização, certificação e acreditação.
- Normas da qualidade (ANVISA, CAP, CLSI, ISO e outras) e auditorias.
- Atendimento ao cliente em laboratório.
- Segurança do paciente e erros em exames laboratoriais.
- Indicadores de qualidade.
- Controle de qualidade nas fases pré-analítica, analítica e pós-analítica.
- Testes laboratoriais remotos.
- Variação biológica, valores de referência e valores críticos.
- Equipamentos, materiais, reagentes e controle de estoque.
- Treinamento e atualização profissional.

3. METODOLOGIA

O Componente Curricular é ofertado presencialmente e inclui aulas teóricas expositivas, vídeos, grupos de discussão e avaliações, que ocorrerão na sala de aula do bloco 4K do *Campus Umuarama* da UFU.

A avaliação, como processo de ensino-aprendizagem e forma de aferição do aproveitamento consistirá em: 1) prova teórica; 2) trabalhos extraclasse; 3) avaliação contínua: participação do

estudante nas atividades, nos grupos de discussão e pontualidade na entrega dos trabalhos propostos. O cronograma das atividades avaliativas está detalhado no Quadro 1.

Os recursos que o aluno deverá dispor são: equipamento com acesso à internet; e-mail; editor de textos e visualizador de arquivos pdf; material para anotações.

Quadro 1 – Cronograma das atividades avaliativas previstas.

Atividade	Data	Tipo de avaliação	Pontos	Crítérios para realização	Crítérios de correção
1	08/12/2025	Prova 1	25,0	Atividade presencial	Prova com questões fechadas e/ou discursivas.
2	09/03/2026	Prova 2	25,0	Atividade presencial	
3	Agendado	Trabalhos	50,0	Atividades extraclasse	Avaliação: Pontualidade na entrega, atendimento ao solicitado e clareza nas informações.

4. BIBLIOGRAFIA

Básica:

LIMA-OLIVEIRA, G. Gestão da Qualidade Laboratorial: é preciso entender as variáveis para controlar o processo e garantir a segurança do paciente. **Análises Clínicas**, n. 1, p. 1-12, 2011. Disponível em: https://www.cff.org.br/sistemas/geral/revista/pdf/132/encarte_analises_clinicas.pdf. Acessado em 24/07/2020.

OLIVEIRA, C.A.; MENDES, M.E. **Gestão da fase analítica no laboratório**: como assegurar a qualidade na prática. Rio de Janeiro: ControlLab, 2010. Disponível em: https://controllab.com/pdf/GestaoDaFaseAnaliticaDoLaboratorioVOL2_PDF.pdf. Acessado em 24/07/2020.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. RDC 786/2023: requisitos técnico-sanitários para o funcionamento de Laboratórios Clínicos, de Laboratórios de Anatomia Patológica e de outros Serviços que executam as atividades relacionadas aos Exames de Análises Clínicas (EAC) e dá outras providências. Brasília: ANVISA, 2023. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-rdc-n-786-de-5-de-maio-de-2023-482394228>. Acessado em 26/07/2023.

Complementar:

DA GRAÇA BECKER, Maria; SELOW, Marcela Lima Cardoso; TONIOLO, Rucieli Maria Moreira. A importância do controle de qualidade em laboratórios clínicos. **Revista Dom Acadêmico**, v. 1, n. 1, 2017. Disponível em: <https://pdfs.semanticscholar.org/fcaf/6779769177c5eb0922bc3f0dbce3dbd51e6b.pdf>. Acessado em 24/07/2020.

MARTELLI, Anderson. Gestão da qualidade em laboratórios de análises clínicas. **Journal of Health Sciences**, 2011. Disponível em: <https://revista.pgskroton.com/index.php/JHealthSci/article/view/1097>. Acessado em 24/07/2020.

KAWAMURA, Takao. Interpretação de um teste sob a visão epidemiológica: eficiência de um teste. **Arquivos Brasileiros de Cardiologia**, v. 79, n. 4, p. 437-441, 2002. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0066-782X2002001300015&script=sci_arttext. Acessado em 24/07/2020.

BERLITZ, Fernando de Almeida; HAUSSEN, Mariana Lipp. Seis sigma no laboratório clínico: impacto na gestão de performance analítica dos processos técnicos. **Jornal Brasileiro de Patologia e Medicina Laboratorial**, v. 41, n. 5, p. 301-312, 2005. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1676-24442005000500004&script=sci_arttext&lng=pt. Acessado em 24/07/2020.

Dall'Agnol, M. et al. Mapeamento da gestão da qualidade em laboratórios de análises clínicas da IES: um estudo de caso nos laboratórios do Instituto Federal do Tocantins *campus* Araguaína. VII Congresso Brasileiro de Engenharia da Produção, 2017. Disponível em: <http://www.aprepro.org.br/conbrepro/2017/down.php?id=3171&q=1>. Acessado em 24/07/2020.

5. CRONOGRAMA

ESTES 21355 –Controle de Qualidade – TURMA 2025-2

Professor: Reginaldo dos Santos Pedroso

Período de oferta: 20/09/2025 a 21/03/2026

Horário das aulas: segunda-feira - 19:00 h às 20:40 h

	Data	Conteúdo
1.	20/10	Apresentação da disciplina. Introdução ao controle de qualidade em análises clínicas. Fundamentos de controle de qualidade.
2.	27/10	Ferramentas da qualidade (sistema 5 S, ciclo PDCA e outros).
3.	03/11	Documentos da qualidade, padronização, certificação e acreditação. Normas da qualidade (ANVISA, CAP, CLSI, ISO e outras) e auditorias
4.	10/11	Atendimento ao cliente. Segurança do paciente e erros em exames laboratoriais.
5.	17/11	Indicadores de qualidade. Implantação de sistema de qualidade e padronização de processos. Procedimento Operacional Padrão.
6.	24/11	Controle de qualidade na fase pré-analítica dos exames laboratoriais.
7.	01/12	Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais. Água, reagentes e equipamentos.
8.	08/12	Prova 1. Entrega de trabalho.
9.	15/12	Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais.
10.	02/02	Controle de qualidade na fase analítica dos exames laboratoriais.
11.	09/02	Controle de qualidade na fase pós-analítica dos exames laboratoriais.
12.	23/02	Testes laboratoriais remotos. Variação biológica, valores de referência e valores críticos Interferentes em resultados de exames laboratoriais.
13.	02/03	Equipamentos, materiais, reagentes e controle de estoque. Treinamento e atualização profissional.
14.	09/03	Prova 2. Entrega de trabalhos.
15.	16/03	Prova de recuperação. Encerramento.