



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA



FICHA DE COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO:	COMPONENTE CURRICULAR: GESTÃO DE LABORATÓRIO E CONTROLE DE QUALIDADE	
UNIDADE ACADÊMICA OFERTANTE: CURSO TÉCNICO EM ANÁLISES CLÍNICAS - ESCOLA TÉCNICA DE SAÚDE		SIGLA: CTAC/ESTES
CH TOTAL TEÓRICA: 30 horas	CH TOTAL PRÁTICA: 00 horas	CH TOTAL: 30 horas

1. **OBJETIVOS**Geral

Conhecer a política, a filosofia e o sistema de gestão do laboratório e da qualidade praticado em laboratório de análises clínicas.

Específicos

Entender a política de gestão da qualidade em um laboratório;

Conhecer o sistema de controle de qualidade intralaboratorial e controle interlaboratorial, nas fases pré-analítica, analítica e pós-analítica dos exames de laboratório;

Analisar e interpretar os resultados de padrões, controles e calibradores e adotar medidas de correção para não-conformidades;

Entender a elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) no contexto do treinamento e reciclagem de recursos humanos.

2. **EMENTA**

Atendimento ao cliente no laboratório; Gestão da qualidade para laboratórios; Segurança do paciente e erros em exames laboratoriais; Normas técnicas para laboratório (ANVISA, CAP, CLSI); Padronização no laboratório clínico; Certificação e acreditação ou credenciamento do sistema de qualidade no laboratório clínico; Controle de qualidade na fase pré-analítica, na fase analítica e na fase pós-analítica; Controle de qualidade em equipamentos, materiais e reagentes; Controle de qualidade de recursos humanos.

3. **PROGRAMA**

- Atendimento ao cliente no laboratório;
- Gestão da qualidade para laboratórios;
- Segurança do paciente e erros em exames laboratoriais;
- Normas técnicas para laboratório (ANVISA, CAP, CLSI);

- Padronização no laboratório clínico: POP, padrões, calibradores, amostras controle e indicadores de qualidade;
- Certificação e acreditação ou credenciamento do sistema de qualidade no laboratório clínico;
- Controle de qualidade na fase pré-analítica;
- Controle de qualidade na fase analítica: tipos de reações empregadas em testes analíticos, testes de proficiência, controles interno e externo da qualidade;
- Controle de qualidade na fase pós-analítica;
- Controle de qualidade em equipamentos, materiais e reagentes;
- Controle de qualidade de recursos humanos.

4. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ESTRIDGE, B. H.; REYNOLDS, A. P. **Técnicas básicas de laboratório clínico**. Porto Alegre: Artmed, 2011. 800 p.

MARSHAL JUNIOR, I. **Gestão da qualidade**. Rio de Janeiro: Ed. da FGV, 2010. 203 p.

PINTO, T. J. A. **Controle biológico de qualidade de produtos farmacêuticos, correlatos e cosméticos**. São Paulo: Atheneu, 2010. 780 p.

5. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COLLEGE OF AMERICAN PATHOLOGISTS. **College of American Pathologists**. Washington, DC: CAP, 2019. Disponível em: <https://www.cap.org/>. Acesso em: 26 mar. 2019.

FIDÉLIS, G. C. **Orientações para a implantação da NBR ISO/IEC 17025**. Florianópolis: CECT, 2010. 153 p.

LABEX. **LabEx**: exportadora de materiais para pesquisa. Hinsdale: LabEx, 2019. Disponível em: www.labex-co.com. Acesso em: 26 mar. 2019.

OLIVARES, I. R. B. **Gestão de qualidade em laboratórios**. Campinas: Átomo, 2006. 100 p.

PROGRAMA NACIONAL DE CONTROLE DE QUALIDADE. **Manual do laboratório participante: 2016/2017**. Rio de Janeiro: Sociedade Brasileira de Análises Clínicas, 2017. Disponível em: http://pncq.org.br/uploads/manual_participante_2016_17_finalweb.pdf. Acesso em: 26 mar. 2019.

SOCIEDADE BRASILEIRA DE PATOLOGIA CLÍNICA. Medicina Laboratorial. **Recomendações da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/ ML: boas práticas em microbiologia clínica**. Barueri: SBPC, 2015. Disponível em: <http://www.bibliotecasbpc.org.br/pags/view.archive.php?ID=1806&PATH=pdf>. Acesso: 27 fev. 2018.

SOCIEDADE BRASILEIRA DE PATOLOGIA CLÍNICA. Medicina Laboratorial. **Recomendações da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/ ML: gestão da fase pré-analítica**. Barueri: Manole, 2010. Disponível em: <http://www.bibliotecasbpc.org.br/index.php?P=4&C=0.2>. Acesso em: 26 mar. 2019

SOCIEDADE BRASILEIRA DE PATOLOGIA CLÍNICA. Medicina Laboratorial. **Recomendações da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/ ML para coleta de sangue venoso**. São Paulo: Manole, 2009. Disponível em: <http://www.bibliotecasbpc.org.br/index.php?P=4&C=0.2>. Acesso em: 26 mar. 2019.

SOCIEDADE BRASILEIRA DE PATOLOGIA CLÍNICA. Medicina Laboratorial. **Recomendações da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/ ML: realização de exames de urina**. Barueri: SBPC, 2017. Disponível em: <http://www.bibliotecasbpc.org.br/index.php?P=4&C=0.2>. Acesso em: 26 mar. 2019.

SOCIEDADE BRASILEIRA DE PATOLOGIA CLÍNICA. Medicina Laboratorial. **SBPC/ML**. Rio de Janeiro: SBPC, 2019. Disponível em: <http://www.sbpc.org.br/>. Acesso em: 26 mar. 2019.

6. **APROVAÇÃO**

PROFESSOR DOUTOR LUIZ CARLOS GEBRIM DE
PAULA COSTA

Coordenador do Curso Técnico em Análises Clínicas

PROFESSOR DOUTOR DOUGLAS
QUEIROZ SANTOS

Diretor da Escola Técnica de Saúde



Documento assinado eletronicamente por **Luiz Carlos Gebrim de Paula Costa, Coordenador(a)**, em 31/05/2019, às 08:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **Douglas Queiroz Santos, Diretor(a)**, em 02/06/2019, às 21:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1289331** e o código CRC **E4228223**.